

# Código ético

## Introducción

El código de conducta ética es nuestra guía de conducta adecuada, junto con las normas y procedimientos de trabajo establecidos, para garantizar el cumplimiento adecuado de las normas.

El Código constituye una guía para todos los empleados de **ADEFAS OIL SA, ADEFAS ENERGIA SL Y ADEFAS GENERACION RENOVABLE SL** en su desempeño profesional en relación con su trabajo cotidiano, los recursos utilizados y el entorno empresarial en el que se desarrolla. En éste, se ofrecen las directrices que clarifican los principios básicos de toda gestión y las relaciones interpersonales con compañeros, colaboradores, jefes, proveedores, clientes, accionistas y en general cualquier persona con interés directo o indirecto en la actividad que desarrolla la compañía. Nuestras actuaciones se basan en el respeto de nuestros valores corporativos, y los empleados acomodaremos la actuación a principios de comportamiento respetuosos con la ética empresarial y con la profesionalidad, con el objetivo de que **ADEFAS OIL SA, ADEFAS ENERGIA SL Y ADEFAS GENERACION RENOVABLE SL** sea un referente en estos términos y sea así reconocida.

## Valores

Nuestros valores representan nuestra identidad como colectivo. Somos diferentes porque las personas que trabajamos en **ADEFAS OIL SA, ADEFAS ENERGIA SL Y ADEFAS GENERACION RENOVABLE SL** hacemos de esta empresa un proyecto único y diferenciador. Somos rápidos, sabemos escuchar, buscamos la innovación, somos serviciales y trabajamos en equipo de forma rigurosa y transparente.

- Tomamos decisiones rápidas y actuamos con celeridad y dinamismo.
  - Focalizamos de manera ágil la solución a un problema proponiendo alternativas realistas, de calidad y viables.
  - Nos adaptamos rápidamente a los cambios y demandas del entorno profesional.
  - Escuchamos con atención a nuestro cliente interno y externo para conocer con exactitud sus necesidades y proponerle soluciones adecuadas.
  - Tenemos los ojos y los oídos del cliente en cualquier operación que desarrollemos, preguntándonos continuamente por su satisfacción.
  - Escuchamos activamente, con actitud abierta y respeto a la opinión de todas las partes implicadas en una situación.
  - Buscamos activamente las ocasiones para mejorar los productos y servicios y crear nuevas oportunidades de negocio.
  - Aprovechamos las oportunidades y problemas para dar soluciones novedosas.
  - Actualizamos constantemente nuestros conocimientos tecnológicos para conseguir ser pioneros en innovación.
  - Conocemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes para desarrollar y aplicar soluciones que aumenten su satisfacción.
  - Atendemos a nuestros clientes de manera eficiente manteniendo en todo momento un comportamiento ágil y resolutivo que potencie la credibilidad y reputación de la compañía y sus profesionales.
  - Atendemos a los clientes con el máximo interés y nos esforzamos por interpretar sus demandas, siendo esta la característica prioritaria de la actitud de todos nuestros profesionales.
  - Sabemos trabajar en equipos multidisciplinares, de distintas unidades, empresas y países generando un clima de confianza y respeto mutuo.
  - Cooperamos con el resto de la organización asumiendo compromisos encaminados a la consecución de objetivos comunes.
  - Orientamos nuestros esfuerzos hacia un mismo resultado, teniendo en cuenta el aporte de cada uno de los miembros por pequeño que parezca.
  - Respetamos las diferencias, las opiniones y la diversidad.
  - Somos respetuosos con el medio ambiente y las políticas de sostenibilidad.
-

información confidencial. La información es propiedad de la Compañía y deberá compartirse siempre que sea beneficioso y necesario para esta. En nuestra conducta:

Facilitamos a los responsables información veraz, necesaria, completa y puntual acerca de la marcha de las actividades de nuestra área; y a nuestros compañeros, aquella que sea necesaria para el adecuado desempeño de sus funciones.

Mantenemos el secreto profesional de los datos, informes, cuentas, balances, planes estratégicos y demás actividades de **ADEFAS OIL SA, ADEFAS ENERGIA SL Y ADEFAS GENERACION RENOVABLE SL** y sus personas, que no sean de carácter público, y cuya publicidad pueda afectar a los intereses de la compañía. No facilitaremos información de estos, salvo cuando nos hallemos expresamente autorizados para ello.

Obtenemos la información de terceros de forma ética y legítima, rechazando toda aquella información obtenida de forma improcedente o que suponga una violación del secreto de empresa o de la confidencialidad de esta.

En el supuesto de tener dudas acerca del tratamiento adecuado de la información, solicitamos la valoración de nuestro responsable acerca de la correcta catalogación de esta.

No podremos usar para fines propios, de terceros, ni para obtener beneficio o lucro, los programas, sistemas informáticos, manuales, vídeos, cursos, estudios, informes, etc., creados, desarrollados o perfeccionados en **ADEFAS OIL SA, ADEFAS ENERGIA SL Y ADEFAS GENERACION RENOVABLE SL** dado que la Empresa conserva en todo momento la propiedad intelectual de estos.

En general mantenemos la más estricta confidencialidad en la utilización del conocimiento interno fuera del ámbito de **ADEFAS OIL SA, ADEFAS ENERGIA SL Y ADEFAS GENERACION RENOVABLE SL**, preservando nuestro saber hacer.

Únicamente utilizaremos los sistemas informáticos, *software*, material, informes, etc. de los cuales **ADEFAS OIL SA, ADEFAS ENERGIA SL Y ADEFAS GENERACION RENOVABLE SL** haya adquirido la licencia correspondiente, respetando en todo momento la propiedad intelectual e industrial de estos.

La utilización de equipos informáticos está sometido a la política de seguridad de la información de **ADEFAS OIL SA, ADEFAS ENERGIA SL Y ADEFAS GENERACION RENOVABLE SL** con el objetivo de evitar daños a terceros y/o a la propia empresa.

No utilizaremos los accesos a los sistemas para actuar de forma fraudulenta o en beneficio propio.

## **Principios de comportamiento profesional**

### *Pasión por el cliente*


Todos los empleados aspiramos a ofrecer a nuestros clientes un producto de la máxima calidad y a tener un nivel de atención excelente. La excelencia y la calidad de servicio son guías constantes de actuación, promoviendo una sana inquietud de mejora continua. Los recursos que provee la empresa buscan el fomento de la innovación y el desarrollo de los servicios a los clientes, con criterio de rentabilidad. Todos, con independencia del área funcional en la que trabajemos, estamos comprometidos con la satisfacción de nuestro cliente. Promovemos actitudes honestas hacia el cliente.

### *Gestión eficiente*

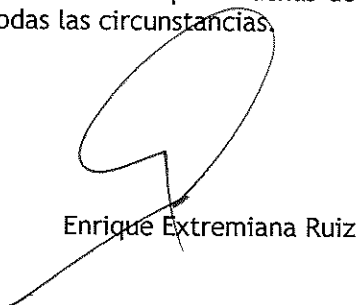
Los empleados de **ADEFAS OIL SA, ADEFAS ENERGIA SL Y ADEFAS GENERACION RENOVABLE SL** trabajamos de forma eficiente durante la jornada laboral, rentabilizando el tiempo y recursos que la empresa pone a nuestra disposición de manera rigurosa y racional. Todos prestamos la dedicación que exija el desempeño de nuestras funciones, aspirando a la consecución de los resultados de la forma más óptima y productiva posible. La Compañía pone a nuestra disposición todos los recursos necesarios para realizar el trabajo y mejorar el rendimiento a través de una optimización del tiempo y alcance a la información necesaria para cumplir con nuestras responsabilidades. Por ello deberemos hacer un uso adecuado y razonable según las necesidades profesionales de cada uno. No

El Código se comunicará a todos los miembros de la Compañía. Estará vigente en tanto no se apruebe su modificación o anulación, que será debidamente comunicada.

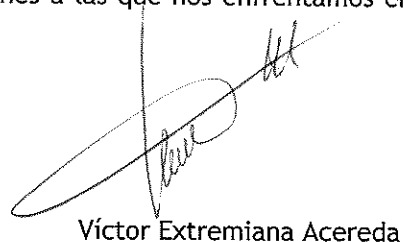
Cada uno de nosotros asumimos la tarea de revisar y seguir este Código, y cumplimos todas las leyes aplicables, políticas y directrices. Este Código intenta contemplar muchas de las situaciones a las que nos enfrentamos en el día a día, pero no puede considerar todas las circunstancias.



Pilar Extremiana Ruiz



Enrique Extremiana Ruiz



Víctor Extremiana Acereda